



INTEGRALIN TARINA

PALVELUT YHDESTÄ PAIKASTA

Elettiin vuotta 2005, jolloin viisi työkaverusta päättivät perustaa oman yrityksen. Ajatuksissa oli tarjota ICT-palveluita yhden luukun periaatteella, jolloin PK-yritykset saisivat samasta paikasta kaikki liiketoiminnalleen olleellisimmat palvelut. Integral on alusta alkaen ollut työntekijöidensä omistama.

Integralin historian ensimmäinen toimisto avautui Helsingin Pitäjänmäkeen. Toiminta lähti vauhdikkaasti käyntiin ja pian huomattiin, että edessä on vääjäämätön, mutta iloinen ja hallittu kasvu. Pitskun tilat kävivät kuitenkin pieniksi kasvavalle joukolle ja täytyi etsiä uusi, suurempi toimistotila.

Kuhinaahan toimistolla nimittäin riitti, sillä samaan aikaan palkattiin lisää osaavaa porukkaa ja ostettiin muutama pienempi asiantuntijaorganisaatio tukemaan kasvua ja kehitystä. Yli kymmenen vuoden aikana olemme reissanneet pitkin Helsinkiä päätyen lopulta IT-elämän kehtoon Espooseen, Otaniemen kupeeseen.

Integralin keskeisimpiä tavoitteita on ollut alusta saakka, että asiakkuus on yksi ydinosiamme. Käytännössä se tarkoittaa, että asiakaspalvelun laadusta ei tingitä, vaan pyrimme ymmärtämään ja auttamaan asiakkaitamme. Tätä kautta pystymme tarjoamaan asiakkaillemme liiketoimintahyötyjä tuottavia palveluita.

Nykyisellään Integralissa työskentelee lähes 50 asiantuntijaa ja viimeisin laajentumisemme tapahtui BI- ja IoT-puolelle. Meillä on noin 300 asiakasta eri toimialoilta ja liikevaihtomme on noin 6M€. Saimme tänäkin vuona Bisnoden rating-järjestelmässä täydet kolme A:ta.

Integralin tarinan on mahdollistaneet hienot asiakkaamme sekä ammattitaitoinen henkilökuntamme, jotka heittäytyvät mukaan toimintaamme joka päivä.



And the rest is history

Tuntematon

KEITÄ ME OLEMME?

Tuotamme ICT-palveluita yritysasiakkaillemme. Autamme asiakkaitamme digitalisoitumisessa sekä yrityskulttuurin muutoksessa yhdistämällä ihmiset, tiedon ja teknologian.

Palvelumme jakautuvat ICT-, ohjelmisto-, verkko- sekä viestintäratkaisuihin. Uusimpina ratkaisuina tarjoomassamme ovat myös BI- ja IoT-palvelut. Asiakkaamme ovat pääasiassa keskisuuria ja pieniä yrityksiä lukuisilta eri toimialoilta.

Uskomme, että rohkeus, ennakkointikyky sekä aito kumppanuus erottavat meidät muista. Rohkeus tulkita muuttuvaa maailmaa ja kyky ennakoida asiakkaiden tarpeita ovat mahdollistaneet meille kasvun paikan.

Kotimaisuus näkyy meillä sitoutumisena, lupauksen lunastamisena ja kuuntelukykynä. Panostamme lisäksi jatkuvasti työntekijöidemme osaamiseen, sillä tyytyväinen henkilökunta tuottaa onnellisia asiakkaita.

Meillä innostetaan työntekijöitä ja olemme aina valmiit panostamaan osaamiseen ja tunnistamaan hiomattomat timantit. Tärkeintä on halu oppia ja olla avuksi sekä tietysti innokkuus tehdä sitä mistä tykkää. Menestyksemme takana onkin kaksi asiaa: tyytyväinen henkilöstö ja onnelliset asiakkaat.



Myös palveluasenne on kohdillaan – kaikki tapaamani integralilaiset ovat nopeita, joustavia ja ylipäänsä hyviä tyyppejä. Heillä on hyvä kyky hahmottaa kokonaisuus ja toiminta on systemaattista.”

Nella Ginman-Tjeder
Toimitusjohtaja, Eiran Sairaala

MISSIO- olemme olemassa auttaaksemme

Älykkäästi ilolla teknologiaperustaisia palveluita. Autamme asiakkaitamme digitalisoitumisessa sekä yrityskulttuurin muutoksessa yhdistämällä ihmiset, tiedon ja teknologian.

VISIO- tähän pyrimme

Pyrimme aina ylittämään asiakkaamme odotukset ja tarjoamaan kokonaisvaltaisia WoW-kokemuksia.

STRATEGIA – miten saavutamme tavoitteemme

Strategiamme on kehittää osaamistamme jatkuvasti sekä hyödyntää automaatiota kaikessa toiminnassamme. Toimintamallimme ja hyödyntämämme konseptit ovat selkeitä ja ne on kommunikoitu henkilöstöllemme sekä sidosryhmillemme. Yrityskulttuurimme on avoin, toisia kannustava ja kunnioittava. Tämä näkyy toimintamme lisäksi sekä sisäisessä että ulkoisessa viestinnässämme.

ARVOMME- ajatteluamme ja käyttäytymistämme ohjaavat periaatteet

- Arvostus ja toisten auttaminen
- Vastuullisuus
- Ilo
- Tuloksellisuus
- Yksinkertaistaminen

Arvostus ja toisten auttaminen

Toimimme aina asiakkaitamme sekä toisiamme kohtaan arvostavasti ja kunnioittavasti. Toisten auttaminen ohjaa tekemistämme ja määrittää meitä integralilaisina.

Vastuullisuus

Huomioimme kaikessa tekemisessämme vastuullisuuden. Tämä näkyy niin valinnoissamme kuin tavassa huomioida asiakkaamme sekä toisemme. Ymmärrämme toimintamme merkityksen muille henkilöille sekä sidosryhmille. Osana vastuullisuutta huolehdimme myös työntekijöidemme työhyvinvoinnista ja -turvallisuudesta.

Ilo

Uskomme, että ilo on osa työn mielekkyyttä, hyvinvointia ja johtamista. Iloinen ja innostunut henkilökunta tuottaa onnellisia asiakkaita.

Tuloksellisuus

Pyrimme aina tulokselliseen toimintaan, joka on toimintamme jatkuvuuden edellytys. Vastaamme asiakkaidemme tarpeisiin laadukkaasti, vaikuttavasti ja taloudellisesti. Tuloksellinen ja laadukas toiminta parantaa myös työntekijöidemme motivaatiota ja vaikuttaa positiivisesti työyhteisöemme hyvinvointiin.

Yksinkertaistaminen

Uskomme, että yksinkertainen on kaunista. Pyrimme tuottamaan mahdollisimman vähän toimintaamme hidastavia prosesseja. Olemme selkeä ja helposti lähestyttävä palveluntarjoaja myös asiakkaidemme suuntaan.

Olemme kaikessa toiminnassamme avoimia ja alamme arvostettuja ammattilaisia, jotka näkyvät tavassamme toimia. Toimimme vastuullisesti, niin asiakkaiden kuin sidosryhmiemme suuntaan, henkilökuntaamme unohtamatta.

Tuloksellisuus takaa toimintamme jatkuvuuden, mutta muistamme hyödyntää myös leikkisyyttä ja mennä mukavuusalueemme ulkopuolelle. Yllätämme ja uskallamme toimia.

ME INTEGRALILAISET

Yrityksemme nimi tulee englannin kielestä integral ja se tarkoittaa olennaista ja yhtenäistä. Me integralilaiset yhdistämme ihmiset, tiedon ja teknologian ja olemme yritysten tukena digitalisaatiossa ja liiketoiminnan kokonaisvaltaisessa kehittämisessä.

Edistämme asiakkaidemme liiketoimintaa ja digitalisoitumista tarjoamalla muun muassa seuraavia palveluja:

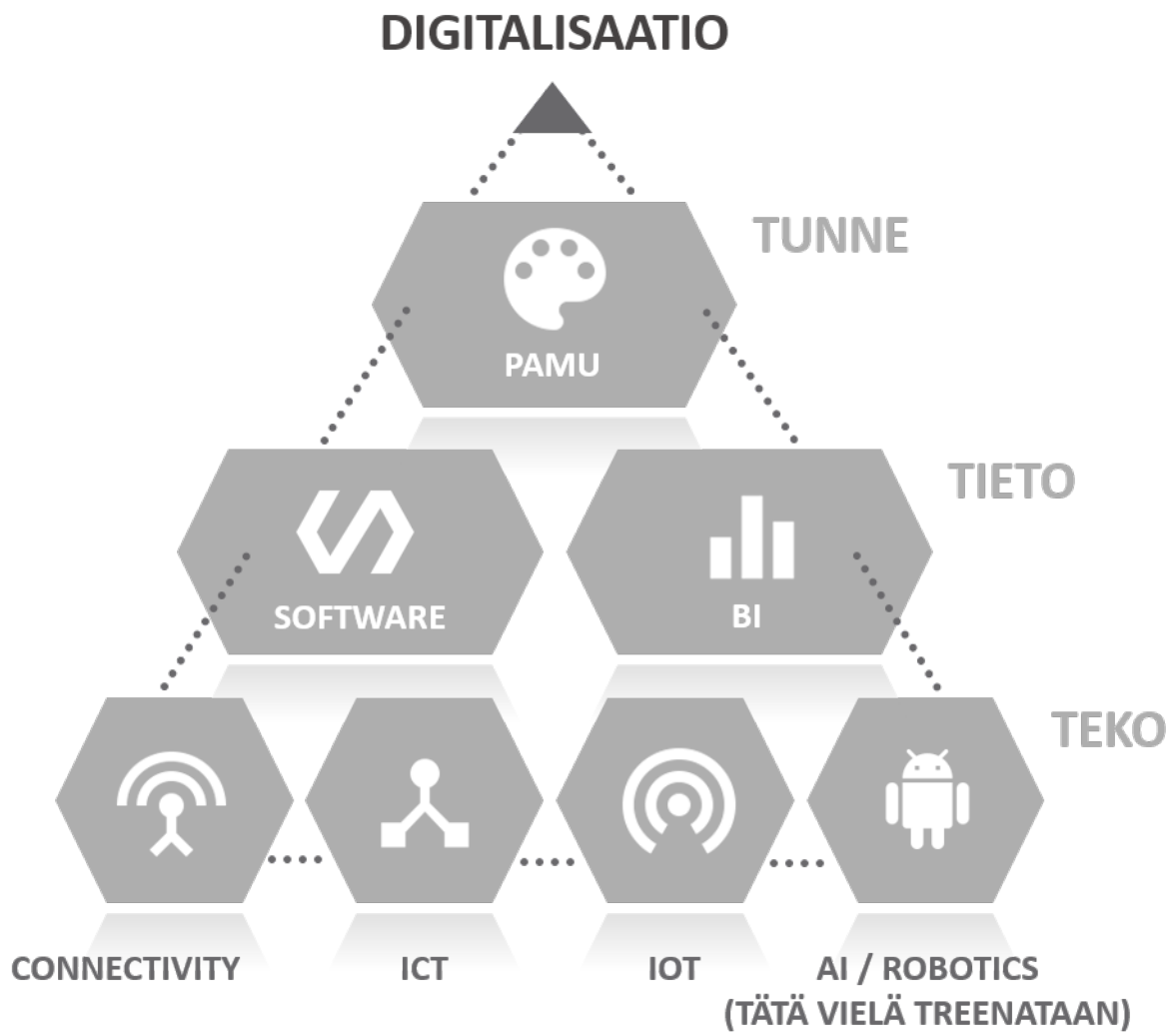
- **ICT-palvelut**, kuten IT-palvelut, tietoturvaratkaisut sekä varmuuskopiointipalvelut
- **Ohjelmistopalvelut**, kuten verkkosivut, verkkokaupat sekä NPS-kyselyt
- **Verkkopalvelut**, kuten internet-palvelut, lähiverkkoratkaisut ja verkkotallennus
- **Viestintäratkaisut**, kuten palvelu- ja mobiilivaihteet ja contact center-ratkaisut
- **BI-palvelut**, kuten data-analytiikka
- **IoT-palvelut** esimerkiksi omavalvontaan, sisäilmaseurantaan sekä olosuhdehallintaan

Tavoitteenamme on ymmärtää asiakkaidemme kipukohtia ja auttaa löytämään paras mahdollinen ratkaisu. Toimitamme erilaisia palveluita laajasti, joten pystymme tarjoamaan kattavat palvelut aina aloittelevasta yrityksestä digistrategiaansa täyteen terään hiovalle konkarille.

Ymmärrämme liiketoimintaa monesta eri näkökulmasta ja tiedämme miten palvelut pelaavat yhteen. Haluamme, että asiakkaamme pärjäävät kilpailijoitaan paremmin.

Digitalisaatio on aiheuttanut toimialasta riippumattoman perusteellisen muutosprosessin, jossa olemme paitsi itse mukana, myös kumppanina ja tukena.

MITÄ ME TEEMME JA TREENAAMME



Integral Oy

Metsänneidonkuja 8, 02130 Espoo
p. 09 8862 7000, myynti@integral.fi

